



Good food, Good life

TERMA DAN SYARAT

A. Jadual bagi Syarat Penyertaan

1. <u>Penganjur:</u>	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966).
2. <u>Promosi:</u>	PERADUAN SUPERMARKET SWEEP BERSAMA NESTLÉ X LOTUS'S 2024
3. <u>Tempoh Promosi:</u>	Promosi bermula jam 00:00:00 pada 12/09/2024 dan ditutup jam 23:59:59 pada 06/11/2024.
4. <u>Kelayakan:</u>	<ol style="list-style-type: none">Promosi ini dibuka kepada semua penduduk individu Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas yang sah pada permulaan Tempoh Promosi, dan dengan dokumen pengenalan yang sah dan beralamat rumah di Malaysia. ("Peserta").Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.
5. <u>Produk Turut Serta:</u>	Semua produk Nestlé Malaysia adalah layak untuk Promosi ("Produk") kecuali semua jenama dan produk yang tidak turut serta yang disenaraikan dalam Klausus 11 ("Jenama dan produk yang tidak turut serta").
6. <u>Kaedah Penyertaan:</u>	<ol style="list-style-type: none">Untuk mengambil bahagian dalam Promosi, beli minima Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15) ("Pembelian Minima") mana-mana campuran Produk NESTLÉ dalam satu resit asal dari mana-mana outlet dalam kedai LOTUS'S ("Resit") dan/atau invois daripada laman web di dalam talian LOTUS'S ("Invois") semasa Tempoh Promosi.<u>Resit Outlet di dalam kedai LOTUS'S:</u><ol style="list-style-type: none">Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem <i>point-of-sale</i> dan/atau resit bertulis untuk pembelian outlet di dalam kedai. Resit mesti mengandungi nama dan/atau logo outlet di mana pembelian dibuat. Sekiranya ini tidak tertera, Resit perlu dicap dengan cap rasmi syarikat outlet di mana pembelian dibuat.Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian Produk, nombor Resit dan nama dan/atau logo outlet ("Butiran Resit").<u>Invois Dalam Talian LOTUS'S:</u><ol style="list-style-type: none">Invois boleh didapati berupa tangkapan skrin invois dan/atau pesanan untuk pembelian dalam talian daripada laman web di dalam talian LOTUS'S. Invois mesti mengandungi nama dan/atau logo laman web di dalam talian LOTUS'S di mana pembelian dalam talian dibuat. Untuk pembelian dalam talian

	<p>dengan kod promosi dan/atau rebat dan/atau baucar diskaun dan/atau baucar penghantaran dan/atau lain-lain diskaun, <u>jumlah pembayaran akhir Produk</u> mestilah jumlah Pembelian Minima dan ke atas untuk layak.</p> <p>ii. Invois juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian, nombor invois, dan nama dan/atau logo laman web di dalam talian LOTUS'S ("Butiran Invois").</p> <p>d. Semasa proses pemilihan Finalis, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut jumlah pembelian seperti yang dinyatakan dalam Resit yang diserahkan. Bagi setiap Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15), Penganjur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri sehingga maksima lima (5) nombor bersiri. Sebarang jumlah baki akan dibatalkan sebaik sahaja nombor bersiri maksima bagi setiap Bukti Pembelian telah diperuntukkan. Sila rujuk contoh-contoh di bawah.</p> <p><u>Contoh:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Jika anda membeli jumlah Produk RM18.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, Penganjur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri. - Jika anda membeli jumlah Produk RM105.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, Penganjur akan memperuntukkan maksima lima (5) nombor bersiri sahaja. <p>e. Kaedah penyertaan Promosi adalah melalui Laman Web sahaja. Semua kaedah penyerahan lain akan dibatalkan. Peserta boleh menghantar seberapa banyak Bukti Pembelian yang mereka inginkan namun setiap Bukti Pembelian HANYA layak untuk satu (1) penyerahan penyertaan Laman Web.</p> <p>f. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Bukti Pembelian yang tidak boleh dibaca, dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, berulang, tidak jelas, rosak, diubah dan/atau diubah suai dalam apa jua cara tanpa notis lanjut kepada Peserta. Untuk mengelakkan keraguan, Penganjur juga boleh, tanpa notis lanjut kepada Peserta, membatalkan kelayakan mana-mana penyertaan jika Penganjur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Bukti Pembelian yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.</p> <p>g. <u>Penyerahan penyertaan melalui Laman Web:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> i. Layari Laman Web Promosi di: https://www.nestlehomeofgood.com.my/good-life/happenings/nestlelotuss_supermarketsweep atau imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di Outlet yang mengambil bahagian dan. ii. Lengkapkan Borang Web dan isikan semua butiran peribadi yang diperlukan termasuk nombor mudah alih yang didaftarkan di Malaysia yang serasi dengan aplikasi WhatsApp untuk komunikasi selanjutnya ("Butiran Peribadi"). iii. Tangkap satu (1) gambar/imej <u>yang jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png ("Imej") Bukti Pembelian lengkap dengan butiran yang diperlukan.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> iv. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Bukti Pembelian sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 5MB. v. Muat naik Imej pada borang web dan hantar (“Penyertaan”). vi. Anda akan menerima mesej pengakuan untuk setiap Penyertaan yang berjaya dihantar. <p>h. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk pemprosesan, pengesahan dan kelayakan selanjutnya. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap, Imej yang tidak jelas dan/atau tidak boleh dibaca dan/atau pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) Bukti Pembelian. Semua Penyertaan akan disemak untuk pendua berdasarkan nama penuh Peserta, nombor pengenalan dan nombor mudah alih yang diserahkan. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.</p> <p>i. Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan.</p>
7. <u>Tarikh Tutup Penyertaan:</u>	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 06/11/2024. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi yang berkenaan akan dibatalkan secara automatik.
8. <u>Hadiah-hadiah NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep:</u>	<ul style="list-style-type: none"> a. Terdapat sejumlah empat puluh (40) Hadiah NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep untuk dimenangi pada akhir Tempoh Peraduan. Hadiah NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep adalah seperti di bawah: <ul style="list-style-type: none"> i. Lima (5) Hadiah Utama yang terdiri daripada Baucar LOTUS'S RM5000 setiap satu. ii. Lima belas (15) Hadiah Kedua yang terdiri daripada Baucar LOTUS'S RM3000 setiap satu. iii. Dua Puluh (20) Hadiah Ketiga yang terdiri daripada Baucar LOTUS'S RM1500 setiap satu. b. Sejumlah empat puluh (40) Finalis akan dipilih dan dijemput untuk mengambil bahagian dalam Cabaran NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep (“Cabarhan”) untuk menentukan nilai Hadiah yang dimenangi oleh setiap Finalis (“Finalis Cabaran”). c. Penganjur akan memilih cawangan LOTUS'S <u>di Lembah Klang</u> untuk Cabaran yang akan diadakan. Penganjur akan memaklumkan kepada semua Finalis Cabaran terpilih tentang tempat di Lembah Klang, tarikh dan masa Cabaran tersebut. d. Penyertaan oleh Finalis Cabaran dalam Cabaran selanjutnya akan tertakluk kepada satu set terma dan syarat (“Peraturan Dasar”) yang akan dimaklumkan dan diumumkan oleh Penganjur pada hari Cabaran kepada Finalis Cabaran.

	<p>Cabaran ialah aktiviti membeli-belah dan akan memerlukan Finalis Cabaran untuk cergas dari segi fizikal untuk mengambil bahagian. Semua Finalis Cabaran mesti mengakui bahawa dia sihat secara fizikal untuk mengambil bahagian sebelum acara Cabaran.</p> <ul style="list-style-type: none"> e. Tertakluk kepada pematuhan ketat Finalis Cabaran kepada Peraturan Dasar yang ditetapkan oleh Pengajur semasa Cabaran, setiap Finalis Cabaran mesti mengambil bahagian dalam Cabaran yang ditetapkan oleh Pengajur untuk menentukan Pemenang Hadiah NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep. f. Finalis Cabaran yang gagal dan/atau enggan mengambil bahagian dalam Cabaran atas sebab apa pun secara automatik akan dibatalkan kelayakan oleh Pengajur dan Hadiah yang telah diperuntukkan untuk Finalis Cabaran yang berkaitan akan dibatalkan oleh Pengajur. Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Cabaran dan semua caj lain dan perbelanjaan tambahan yang mungkin ditanggung oleh Finalis Cabaran semasa Cabaran akan ditanggung oleh Finalis Cabaran. g. Hak Finalis Cabaran untuk mengambil bahagian dalam Cabaran tidak boleh dipindah milik sama sekali. Setiap Finalis Cabaran hanya boleh memenangi satu (1) NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep sepanjang Tempoh Promosi.
9. <u>Maklumat Pengadilan — NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep:</u>	<ul style="list-style-type: none"> a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan senarai pendek Finalis Cabaran Supermarket Sweep LOTUS'S, Pengajur akan menjadualkan Penyertaan yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Pengajur untuk menjadi penyertaan yang berjaya sepanjang tempoh Promosi, mengikut Produk yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Bukti Pembelian yang diserahkan sehingga maksima lima (5) nombor bersiri (setiap satu "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Layak bermula dari nombor bersiri "1". b. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak"). Andainya Jumlah Penyertaan Layak sepanjang tempoh Promosi ialah 18950, Pengajur akan mengira dan memilih berdasarkan yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> i. Pemilihan empat puluh (40) Finalis Cabaran LOTUS'S Supermarket Sweep: $18950 \div 40 = 473.75$. Oleh sebab pembahagian 18950 dengan 40 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 473.75 akan dibundarkan ke bawah kepada 473. Empat puluh (40) Peserta dengan Penyertaan Layak sepanjang tempoh Promosi yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 473*, 946*, 1419*, 1892 dan seterusnya (*contoh pengiraan: 473, 473+473=946, 946+473=1419).
10. <u>Terma Tambahan:</u>	<ul style="list-style-type: none"> a. Pembekal perkhidmatan Pengajur akan menghubungi semua Finalis Cabaran terpilih melalui WhatsApp daripada 6018 388 0802 ke nombor mudah alih yang

	<p>diterima Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis Cabaran akan diberikan satu (1) soalan untuk dijawab. Finalis Cabaran yang dipilih mesti menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dengan betul untuk menyertai Cabaran. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp akan menyebabkan pemilihan dibatalkan. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Finalis Cabaran yang dipilih tidak dapat dihubungi melalui WhatsApp atas apa jua sebab.</p> <p>b. Penganjur berhak meminta penyerahan salinan cetak dokumen pengenalan dan salinan asal Bukti Pembelian daripada Pemenang untuk pengesahan sebelum pengesahan Finalis Cabaran. Kegagalan untuk menyerahkan atas permintaan akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan pelucutan. Selepas pengesahan, Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Penganjur mengesyaki bahawa Pemenang yang dikatakan telah menyerahkan Bukti Pembelian yang dipalsukan, dihasilkan sendiri atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.</p> <p>c. Semua Finalis Cabaran mesti memberikan butiran peribadi mereka yang diperlukan kepada Penganjur untuk pengesahan. Penganjur berhak untuk membatalkan pilihan mereka jika Finalis Cabaran gagal memberikan butiran penuh mereka atas permintaan. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang Penyertaan atau Hadiah jika butiran peribadi Peserta atau Finalis Cabaran (termasuk nama penuh, nombor pengenalan dan nombor telefon bimbit) didapati tidak tepat atau salah pada bila-bila masa.</p> <p>d. Semua Pemenang Hadiah Cabaran NESTLÉ X LOTUS'S Supermarket Sweep akan menerima Hadiah mereka daripada Penganjur pada hari acara Cabaran tersebut. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan alternatif yang sama nilainya atau yang lebih besar.</p> <p>e. Semua Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat pihak yang mengatur dan/atau menyediakan Hadiah serta terma dan syarat yang disertakan, jika ada.</p> <p>f. Pengumuman pemenang akan dipaparkan di laman web Penganjur: https://www.nestlehomeofgood.com.my/good-life/happenings/nestlelotuss_supermarketsweep sepanjang Tempoh Promosi.</p>						
11. <u>Jenama & Produk Tidak Turut Serta:</u>	<p>Yang berikut tidak turut serta dalam Promosi:</p> <p>PRE NAN, NAN, NAN H.A., STARBUCKS, NESPRESSO, NOVASOURCE® RENAL, NUTREN, OPTIFAST, ORAL IMPACT, PEPTAMEN, RESOURCE FRUIT, FELIX CAT, FANCY FEAST, FRISKIES, PURINA ONE, PRO PLAN, SUPERCOAT, OREO ICE CREAM, CADBURY ICE CREAM.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PRODUK</th><th>SAIZ PEK</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">SEMUA PRODUK MINUMAN NESTLÉ PROFESSIONAL</td><td></td></tr> <tr> <td align="center">COFFEE-MATE NDC Stk MP</td><td align="center">2(500x5g) N3 MY</td></tr> </tbody> </table>	PRODUK	SAIZ PEK	SEMUA PRODUK MINUMAN NESTLÉ PROFESSIONAL		COFFEE-MATE NDC Stk MP	2(500x5g) N3 MY
PRODUK	SAIZ PEK						
SEMUA PRODUK MINUMAN NESTLÉ PROFESSIONAL							
COFFEE-MATE NDC Stk MP	2(500x5g) N3 MY						

	COFFEE-MATE CoffCrmr	12x1000g N2 XO	
	MILO Activ-Go	3.2kg Softpack MY	
	MILO ACTIV-GO Softpack	6x3.2kgN1 MY	
	MILO ACTIVGO BPck	6x3.5kgPR300gFreeMY	
	MILO ACTIV-GO Softpack	6x3.5kgPR300gMY	
	MILO ACTIVGO	2(150x15g) MY	
	MILO ACTIV-GO 3in1 Orgl Stp	6(40x33g) MY	
	MILO Mixes 3in1 Orgl Stp	6(40x33g)N1 MY	
	MILO ACTIVGO	2(150x15g) N1 MY	
	MILO ACTIV-GO Hot Mix	10x960g MY	
	MILO Triple Conc BIB Region	2x5L MY	
	MILO Liquid Concentrate BIB	2x5L N1 MY	
	MILO Liquid Concentrate	12x1L MY	
	MILO Hot Mix ACTIV-GO	10x960g MY	
	NESCAFÉ CLASSIC Refill Pack	12x500g N1XO	
	NESCAFÉ CLASSIC RP BPck	12x550g PR50gN2MY	
	NESCAFÉ DECAF Sticks MP	(280x1.7g) AU	
	NESCAFÉ GOLD Stickpack	(300x2g) MY	
	NESCAFÉ CLASSIC Stp MP	2(480x2g) XO	
	NESCAFÉ CLASSIC Sachet	90x20g MY	
	NESCAFÉ Ice	10x750g N1 MY	
	NESCAFÉ White Coffee	16x1kg MY	
	NESCAFÉ High Roast	12x250g N1 MY	
	NESCAFÉ Tongkat Ali	16x1kg MY	
	NESCAFÉ ALEGRIA Delicate Pouch	12x250g XI	
	NESCAFÉ Excellente	12x0.5kg VN	
	NESCAFÉ Aromatico	12x0.5kg VN	
	NESCAFÉ WB Excellente	12x0.5kg N1 VN	
	NESCAFÉ WB Aromatico	12x0.5kg N1 VN	
	NESCAFÉ Tongkat Ali	16x1kg N1 MY	
	NESCAFÉ White Coffee	16x1kgN1MY	
	NESCAFÉ 2In1	16x900g N2 MY	
	NESCAFÉ Salted Caramel Latte	16x1kg MY	
	NESCAFÉ DELICATE Pouch	12x250g N1 XI	
	NESTEA Lemon Tea	16x560g MY	
	NESTEA Lemon Tea	16x560g N1 MY	
	NESTEA Peach Tea	16x680g N1 MY	
	NESTEANProHouseBlendExp	12x200gPH	
	NESTEA Black Tea	10x100g MY	
	NESTEA Teh Tarik	16x960g N1 MY	
	NESTLÉ Orange Drink	16x640gMY	
	NESTLÉ PinkLycheeLemonade Exp	12x200g PH	
	NESTLÉ NPro Lemonade Exp	12x200gPH	
	NESTLÉ Complete Mix Hot Choc	12x750g AU	
	NESTLÉ MILANO HfSkMPwdr 15.5%	10x500g XI	
	SJORA Lychee Berry	12x1L MY	

SJORA Mango Peach Conc Rdcd Sgr	12x1L MY
SJORA Mango Peach Conc Rdcd Sgr	2x4L MY
SJORA MangoPeachConc Sgr Tax	2x4L N1XO
SJORA MangoPeachConc Sgr Tax	12x1L N1XO
<u>SEMUA PRODUK MAKANAN NESTLÉ PROFESSIONAL</u>	
BUITONI Coulis de Tomate	6x3kg XX
HARVEST GOURMET Nuggets	2x2kg XO
HARVESTGOURMET SntlStirFryMnc	6(2x500g)XO
HARVEST GOURMET VeganChrgPiece	2x2kgXO
HARVEST GOURMET Cutlet	2x2kg XO
HARVEST GOURMET Sntl Brgr	2x2kg XO
Harvest Gourmet F'shFrFingers	2x2kg XO
IKEA Nuggets	12x360g XO
IKEA SntlBurger	16x282g XO
HARVEST GOURMET Vegan Pieces	2x2kg XO
NESTLÉ PROFESSIONAL KITKAT Spread	3kg XE
NESTLÉ PRO KITKAT Spread	3kg N1 XE
NESTLÉ KIT KAT BITES Mix-In	36x240g N2MY
KIT KAT 2F Unwrapped	216x17g N2PH
MAGGI Tomato Paste	4x4.5kg MY
MAGGI Seasoning	6x800ml N1 MY
MAGGI NPro Mashed PotatoCmplMix	6x2.5kgXK (Pouch)
MAGGI Panggang Sauce	6x1.2kg MY
MAGGI Imperial OysterFlvSauce	6x3.3kg MY
MAGGI Cream of Mushroom Soup	8x1kg MY
MAGGI Mashed Potato Gluten Free	4kg MY
MAGGI Lime Powder	15x350g TH
MAGGI Basic Brown Sauce Mix	8x1KG MY
MAGGI Chicken Stock Wholeness	8x1KG MY
MAG2-MINN Curry Ctn	(12((5+1)79g))PRRcpMY
MAGGI Beef Stock	8x1kg N1 MY
MAGGI Ikan Bilis Stock	8x1kg MY
MAGGI Chicken Stock	8x1kg N1 MY
MAGGI Demi Glace Brown Sauce	8x1kg MY
MAGGI Instant ChickenGravy NAMSG	8x1kgMY
MAGGI Chicken Stock	8x1.1kg PR 100g MY
MAGGI Cukup Rasa AIO	10x750g MY
MAGGI Chef Master Stock	6x1.2kg MY
MAGGI Concentrated Chkn Stock	6x1.2kg MY
MAGGI Concentrate Veg Stock	6x1.2kg MY
MAG Conc Chicken Stock No MSG	6x1.2kg MY
MAGGI Chilli Sauce	12x1.5kg MY
MAGGI Tomato Ketchup	12x1.5kg MY
MAGGI Oyster Flavoured Sauce	12x1.5kg MY
MAGGI Tomato Ketchup	6x3.3kg MY

	MAGGI Chilli Sauce	6x3.3kg MY	
	NESTLÉ PROFESSIONAL Spread Choc	5kg TR	
	NESTUM All FamilyCerealOriginal	6x1kgMY	

Jadual bagi Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan **Syarat Penyertaan dan Notis Privasi** yang boleh didapati di: https://www.nestlehomeofgood.com.my/good-life/happenings/nestlelotuss_supermarketsweep, secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

B: Syarat-syarat Penyertaan

1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat sebarang peranggahan antara Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif akan dirujuk sebagai “Terma dan Syarat”. Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan konklusif pada semua Peserta, dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.

2. Penyertaan Promosi

- 2.1 Dengan mengemukakan penyertaan untuk Promosi ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Promosi ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas, pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan semasa atau berhubung dengan Promosi ini hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penghantaran penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau bukti penerimaan yang tidak diterima. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap

sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemasuhan, capaian tanpa izin, atau pengubahsuaian komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem perisian, kegagalan e-mel atau pemain akibat masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Sepertimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan, sekiranya Peserta berumur di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang akan ditentukan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Promosi ini dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi ini termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah untuk Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Ketidaklayakan

Kumpulan orang yang dinyatakan di bawah tidak layak untuk menyertai Promosi ini:

- (a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka); dan
- (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi ini dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka).

5. Perlucutan Kelayakan

- 5.1 Penyertaan berikut akan dilucutkan kelayakannya:
 - (a) penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
 - (b) penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.
- 5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:
 - (a) menjaskan, telah atau cuba menjaskan perjalanan Promosi dengan pemalsuan, atau penipuan; dan/atau
 - (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi ini untuk pengesahan Penganjur apabila diminta.
- 5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya.

6. Hadiah

- 6.1 Pengajur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Pengajur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.
- 6.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserah hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Pengajur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.
- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Pengajur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.

(a) **Tiket Acara:**

Pengajur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.

(b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**

Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerangan dan penginapan adalah tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti dituntut menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Pengajur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.

- 6.5 Hadiah diberikan berdasarkan "keadaan seperti sedia ada". Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Pengajur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.
- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Pengajur menetapkan cara lain untuk tuntutan.
- 6.7 Di mana seorang Peserta masih di bawah umur lapan belas (18) tahun dan diumumkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang upacara penyampaian Hadiah.

7. Publisiti

Pengajur boleh menggunakan penyertaan seorang Peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Promosi (secara kolektif dirujuk sebagai "Material"), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk pengiklanan, publisiti dan Promosi mana-mana barang Pengajur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan di

mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Milik Harta Intelek

Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Promosi ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.

9. Indemniti

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur dan syarikat pegangan, subsidiari atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 (“Kumpulan Nestlé Malaysia”), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan kerosakan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Promosi, penerimaan sebarang Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berhubung dengan Promosi ini atau pelanggaran Terma dan Syarat.

10. Had Liabiliti

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Promosi ini adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjut, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Promosi ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.

11. Am

- 11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Promosi dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.
- 11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam sebarang material (termasuk material pemasaran dan Promosi) berhubung dengan Promosi ini, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Promosi ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik berkenaan bukanlah sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.

- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau sub kontrak mana-mana kewajipan yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Ketidaksahan, kesalahan dari segi undang-undang atau ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat Promosi ini tidak akan mempengaruhi atau menjelaskan kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Promosi yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Promosi ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan bahasa yang lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasa dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Promosi ini hendaklah diertikan, ditadbir, dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

12. Notis Privasi

- 12.1 Dengan menyertai Promosi, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm.
- 12.2 By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.