



Good food, Good life

**TERMA DAN SYARAT**

**TERMA DAN SYARAT DIKEMAS KINI PADA 18/07/2022**

**A. Jadual bagi Syarat Penyertaan**

1. <u>Penganjur:</u>	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966).											
2. <u>Promosi:</u>	STARBUCKS BUY & WIN CONTEST.											
3. <u>Tempoh Promosi:</u>	Promosi bermula jam 00:00:00 pada 01/07/2024 dan ditutup jam 23:59:59 pada 25/08/2024.											
4. <u>Kelayakan:</u>	Promosi ini dibuka kepada semua penduduk individu Malaysia dengan dokumen pengenalan yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.											
5. <u>Outlet Turut Serta Dikemas kini:</u>	<p>a. Outlet Turut Serta adalah seperti yang tersenarai di bawah (Outlet):</p> <table border="1"><tr><td><b>OUTLET TURUT SERTA</b></td></tr><tr><td>JAYA GROCER</td></tr><tr><td><b>THE FOOD PURVEYOR</b> adalah termasuk:</td></tr><tr><td>a) VILLAGE GROCER</td></tr><tr><td>b) BEN'S INDEPENDENT GROCER</td></tr><tr><td>c) BSC FINE FOODS</td></tr><tr><td>d) OTK PASARAYA</td></tr><tr><td>e) LEISURE GROCER</td></tr><tr><td>&amp; THE FOOD MERCHANT</td></tr><tr><td><b>("THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT")</b></td></tr><tr><td>AEON &amp; AEON BIG</td></tr></table>	<b>OUTLET TURUT SERTA</b>	JAYA GROCER	<b>THE FOOD PURVEYOR</b> adalah termasuk:	a) VILLAGE GROCER	b) BEN'S INDEPENDENT GROCER	c) BSC FINE FOODS	d) OTK PASARAYA	e) LEISURE GROCER	& THE FOOD MERCHANT	<b>("THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT")</b>	AEON & AEON BIG
<b>OUTLET TURUT SERTA</b>												
JAYA GROCER												
<b>THE FOOD PURVEYOR</b> adalah termasuk:												
a) VILLAGE GROCER												
b) BEN'S INDEPENDENT GROCER												
c) BSC FINE FOODS												
d) OTK PASARAYA												
e) LEISURE GROCER												
& THE FOOD MERCHANT												
<b>("THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT")</b>												
AEON & AEON BIG												
6. <u>Produk Turut Serta:</u>	<p>a. Produk Starbucks Turut Serta adalah seperti yang tersenarai di bawah ("Produk"):</p> <table border="1"><tr><td><b>PRODUK TURUT SERTA</b></td></tr><tr><td>STARBUCKS RTD Doubleshot Mocha 220ml</td></tr><tr><td>STARBUCKS RTD Doubleshot Espresso Latte 220ml</td></tr><tr><td>STARBUCKS RTD Frappuccino Coffee 280ml</td></tr><tr><td>STARBUCKS RTD Frappuccino Mocha 280ml</td></tr><tr><td>STARBUCKS Cappuccino (4x14g)</td></tr><tr><td>STARBUCKS Caramel Latte (4x23g)</td></tr><tr><td>STARBUCKS Mocha (4x22g)</td></tr></table>	<b>PRODUK TURUT SERTA</b>	STARBUCKS RTD Doubleshot Mocha 220ml	STARBUCKS RTD Doubleshot Espresso Latte 220ml	STARBUCKS RTD Frappuccino Coffee 280ml	STARBUCKS RTD Frappuccino Mocha 280ml	STARBUCKS Cappuccino (4x14g)	STARBUCKS Caramel Latte (4x23g)	STARBUCKS Mocha (4x22g)			
<b>PRODUK TURUT SERTA</b>												
STARBUCKS RTD Doubleshot Mocha 220ml												
STARBUCKS RTD Doubleshot Espresso Latte 220ml												
STARBUCKS RTD Frappuccino Coffee 280ml												
STARBUCKS RTD Frappuccino Mocha 280ml												
STARBUCKS Cappuccino (4x14g)												
STARBUCKS Caramel Latte (4x23g)												
STARBUCKS Mocha (4x22g)												

	STARBUCKS Latte (4x14g)	
7. <b><u>Kaedah Penyertaan:</u></b>	<p>a. Untuk mengambil bahagian dalam Promosi, beli sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) (“Pembelian Minima”) mana-mana Produk dalam satu resit asal daripada mana-mana Outlet turut serta (“Resit”) semasa Tempoh Promosi.</p> <p>b. Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem point-of-sale Outlet. Resit mesti mengandungi nama dan/atau logo Outlet di mana pembelian dibuat. Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian Produk, nombor Resit dan nama dan/atau logo Outlet (“Butiran Resit”).</p> <p>c. Pengajur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut jumlah pembelian seperti yang dinyatakan dalam Resit yang diserahkan. Bagi setiap Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20), Pengajur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri sehingga maksima lima puluh (50) nombor bersiri. Sebarang baki jumlah akan dilucutkan sebaik sahaja nombor bersiri maksima bagi setiap Resit telah diperuntukkan. Sila rujuk Klausus 12.</p> <p><u>Contoh:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jika anda membeli Produk berjumlah RM20.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, Pengajur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri.</li> <li>- Jika anda membeli Produk berjumlah RM1550.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, Pengajur akan memperuntukkan lima puluh (50) nombor bersiri.</li> </ul> <p>d. Kaedah penyerahan Peraduan adalah melalui <u>Laman Web Promosi</u> sahaja. Semua kaedah penyerahan lain akan dibatalkan. Peserta boleh menghantar seberapa banyak Resit yang mereka inginkan tetapi setiap Resit HANYA layak <b>untuk satu (1) penyerahan penyertaan</b>.</p> <p>e. Pengajur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Resit yang tidak boleh dibaca, dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, berulang, tidak jelas, rosak, diubah dan/atau diubah suai dalam apa jua cara tanpa notis lanjut kepada Peserta. Untuk mengelakkan keraguan, Pengajur juga boleh, tanpa notis lanjut kepada Peserta, membatalkan kelayakan mana-mana Resit jika Pengajur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Resit yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.</p>	
8. <b><u>Penyerahan Penyertaan:</u></b>	<p>a. <u>Penyerahan Penyertaan Melalui Laman Web Promosi:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Layari Laman Web Promosi di:  <a href="https://nestlemalaysia.qualifioapp.com/quiz/1271712_2862/StarbucksBuy&amp;Win2024.html">https://nestlemalaysia.qualifioapp.com/quiz/1271712_2862/StarbucksBuy&amp;Win2024.html</a>            atau imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di Outlet yang turut serta dan lengkapkan Borang Web Peraduan.</li> <li>ii. Isikan semua butiran peribadi (“Butiran Peribadi”) yang diperlukan termasuk nombor mudah alih berdaftar di Malaysia yang serasi dengan WhatsApp untuk komunikasi selanjutnya.</li> <li>iii. Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png (“Imej”) Resit lengkap dengan butiran yang diperlukan.</li> </ol>	

	<p>iv. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Resit sahaja dan fail Imej mestilah kurang daripada 5MB.</p> <p>v. Muat naik Imej pada Borang Web dan klik 'hantar' ("Penyertaan").</p> <p>vi. Anda akan menerima laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap Penyertaan yang berjaya dihantar.</p> <p>b. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk pemprosesan, pengesahan dan kelayakan selanjutnya. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap atau tidak sepadan, Imej yang tidak jelas dan/atau tidak boleh dibaca dan/atau pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) Resit. Semua Penyertaan akan disemak untuk pendua berdasarkan nama penuh Peserta, nombor pengenalan dan nombor mudah alih yang diserahkan. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.</p> <p>c. Penganjur berhak untuk meminta salinan cetak Resit asal sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan.</p>								
9. <u><b>Tarikh Tutup Penyertaan:</b></u>	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 25/08/2024. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi yang berkenaan akan dibatalkan secara automatik.								
10. <u><b>Tempoh Mingguan:</b></u>	<p>a. Di bawah ialah lapan (8) tempoh mingguan dan kumpulan Penyertaan adalah berdasarkan tarikh penerimaan:</p> <table> <tbody> <tr> <td>Minggu 1: 01/07/2024 – 07/07/2024</td> <td>Minggu 2: 08/07/2024 – 14/07/2024</td> </tr> <tr> <td>Minggu 3: 15/07/2024 – 21/07/2024</td> <td>Minggu 4: 22/07/2024 – 28/07/2024</td> </tr> <tr> <td>Minggu 5: 29/07/2024 – 04/08/2024</td> <td>Minggu 6: 05/07/2024 – 11/08/2024</td> </tr> <tr> <td>Minggu 7: 12/08/2024 – 18/08/2024</td> <td>Minggu 8: 19/08/2024 – 25/08/2024</td> </tr> </tbody> </table>	Minggu 1: 01/07/2024 – 07/07/2024	Minggu 2: 08/07/2024 – 14/07/2024	Minggu 3: 15/07/2024 – 21/07/2024	Minggu 4: 22/07/2024 – 28/07/2024	Minggu 5: 29/07/2024 – 04/08/2024	Minggu 6: 05/07/2024 – 11/08/2024	Minggu 7: 12/08/2024 – 18/08/2024	Minggu 8: 19/08/2024 – 25/08/2024
Minggu 1: 01/07/2024 – 07/07/2024	Minggu 2: 08/07/2024 – 14/07/2024								
Minggu 3: 15/07/2024 – 21/07/2024	Minggu 4: 22/07/2024 – 28/07/2024								
Minggu 5: 29/07/2024 – 04/08/2024	Minggu 6: 05/07/2024 – 11/08/2024								
Minggu 7: 12/08/2024 – 18/08/2024	Minggu 8: 19/08/2024 – 25/08/2024								
11. <u><b>Hadiah Mingguan JAYA GROCER:</b></u>	<p>a. Terdapat lapan (8) Hadiah Mingguan JAYA GROCER berupa satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go RM100 setiap satu untuk dimenangi setiap minggu untuk lapan (8) minggu berturut-turut.</p> <p>b. Terdapat sejumlah enam puluh empat (64) Hadiah Mingguan JAYA GROCER untuk dimenangi di akhir Tempoh Promosi.</p>								
12. <u><b>Maklumat Pengadilan Jaya Grocer – Hadiah Mingguan:</b></u>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Mingguan JAYA GROCER, Penganjur akan menyusun kira Penyertaan JAYA GROCER yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, maksima sehingga lima puluh (50) nombor bersiri, bagi setiap Penyertaan JAYA GROCER yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sebagai Penyertaan JAYA GROCER yang berjaya setiap minggu, mengikut jadual mingguan mengikut jumlah yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dikemukakan (setiap satu dan secara kolektif "Penyertaan Layak JAYA GROCER"). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan bagi Penyertaan Layak JAYA GROCER bermula dengan nombor bersiri "1".</p>								

	<p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak JAYA GROCER akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak Jaya Grocer (“Jumlah Penyertaan Layak Mingguan JAYA GROCER”). Andainya Jumlah Penyertaan Layak Mingguan JAYA GROCER bagi minggu tersebut ialah <b>1761</b>, Pengajur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:</p> <p>i. <b>Pemilihan lapan (8) Finalis Hadiah Mingguan JAYA GROCER: <math>1761 \div 8 = 220.12</math>.</b> Oleh sebab pembahagian 1761 dengan 8 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 220.12 akan dibundarkan ke bawah kepada 220. 8 Peserta dengan Penyertaan Layak JAYA GROCER yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 220*, 440*, 660*, 880, 1100, dan seterusnya (*contoh pengiraan: 220, <math>220+220=440</math>, <math>440+220=660</math>).</p>
13. <b><u>Hadiah Mingguan THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT Dikemas kini:</u></b>	<p>a. Terdapat lapan (8) Hadiah Mingguan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> berupa satu (1) PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go RM100 setiap minggu untuk dimenangi setiap minggu untuk lapan (8) minggu berturut-turut.</p> <p>b. Terdapat sejumlah enam puluh empat (56) Hadiah Mingguan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> untuk dimenangi di akhir Tempoh Promosi.</p>
14. <b><u>Maklumat Pengadilan THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT Dikemas kini:</u></b>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Mingguan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b>, Pengajur akan menyusun kira Penyertaan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, maksima sehingga lima puluh (50) nombor bersiri, bagi setiap Penyertaan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> yang diterima dan diluluskan oleh Pengajur sebagai Penyertaan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> yang berjaya setiap minggu, mengikut jadual mingguan mengikut jumlah yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dikemukakan (setiap satu dan secara kolektif “Penyertaan Layak <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b>”). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan bagi Penyertaan Layak <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> ‘bermula dengan nombor bersiri “1”.</p> <p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> (“Jumlah Penyertaan Layak Mingguan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b>”). Andainya Jumlah Penyertaan Layak Mingguan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> bagi minggu tersebut ialah <b>2001</b>, Pengajur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:</p> <p>i. <b>Pemilihan tujuh (7) Finalis Hadiah Mingguan <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b>: <math>2001 \div 8 = 250.12</math>.</b> Oleh sebab pembahagian 2001 dengan 8 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 250.12 akan dibundarkan ke bawah kepada 250. 8 Peserta dengan Penyertaan Layak <b>THE FOOD PURVEYOR &amp; THE FOOD MERCHANT</b> yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 250*,</p>

	500*, 750*, 1000, 1250 dan seterusnya (*contoh pengiraan: <u>250</u> , <u>250+250=500</u> , <u>500+250=750</u> ).
15. <u><b>Hadiah Mingguan AEON &amp; AEON BIG :</b></u>	<p>a. Terdapat satu (1) Hadiah Pertama Mingguan AEON &amp; AEON BIG berupa satu (1) NESCAFÉ DOLCE GUSTO GENIO S PLUS dan tiga (3) Kapsul NESCAFÉ DOLCE GUSTO CAFÉ LATTE setiap satu untuk dimenangi untuk setiap minggu selama lapan (8) minggu berturut-turut.</p> <p>b. Terdapat lima (5) Hadiah Sagu Hati Mingguan AEON &amp; AEON BIG berupa satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet RM50 setiap satu untuk dimenangi setiap minggu selama lapan (8) minggu berturut-turut.</p> <p>c. Terdapat sejumlah lapan (8) Hadiah Pertama Mingguan AEON &amp; AEON BIG dan empat puluh (40) Hadiah Sagu Hati Mingguan AEON &amp; AEON BIG untuk dimenangi di akhir Tempoh Promosi.</p>
16. <u><b>AEON &amp; AEON BIG Judging Details – Weekly Prizes:</b></u>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Mingguan AEON &amp; AEON BIG, Penganjur akan menyusun kira Penyertaan AEON &amp; AEON BIG yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, maksima sehingga lima puluh (50) nombor bersiri, bagi setiap Penyertaan AEON &amp; AEON BIG yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sebagai Penyertaan AEON &amp; AEON BIG yang berjaya setiap minggu, mengikut jadual mingguan mengikut jumlah yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dikemukakan (setiap satu dan secara kolektif “Penyertaan Layak AEON &amp; AEON BIG”). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan bagi Penyertaan Layak AEON &amp; AEON BIG bermula dengan nombor bersiri “1”.</p> <p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak AEON &amp; AEON BIG akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak AEON &amp; AEON BIG (“Jumlah Penyertaan Layak Mingguan AEON &amp; AEON BIG”). Andainya Jumlah Penyertaan Layak Mingguan AEON &amp; AEON BIG bagi minggu tersebut ialah <b>2003</b>, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. <b>Pemilihan satu (1) Finalis Hadiah Pertama Mingguan AEON &amp; AEON BIG: <math>2003 \div 2 = 1001.50</math>.</b> Oleh sebab pembahagian 2003 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 1001.50 akan dibundarkan ke bawah kepada 1001. Peserta dengan Penyertaan Layak AEON &amp; AEON BIG yang diberikan nombor bersiri 1001 akan dipilih.</li> <li>ii. <b>Pemilihan lima (5) Finalis Hadiah Sagu Hati Mingguan AEON &amp; AEON BIG: <math>2003 \div 5 = 400.6</math>.</b> Oleh sebab pembahagian 2003 dengan 5 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 400.6 akan dibundarkan ke bawah kepada 400. 5 Peserta dengan Penyertaan Layak AEON &amp; AEON BIG yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 400*, 800*, 1200*, 1600 dan seterusnya (*contoh pengiraan: 400, 400+400=800, 800+400=1200).</li> </ul>
17. <u><b>Terma Tambahan</b></u>	<p>a. Penganjur akan menghubungi semua Finalis terpilih melalui WhatsApp dari <b>6018 388 2455</b> ke nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak.</p>

**Dikemas  
kini:**

Setiap Finalis terpilih akan diberikan satu (1) soalan untuk dijawab. Finalis terpilih perlu menjawab soalan yang dikemukakan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan akan mengakibatkan pembatalan Hadiah. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak boleh dihubungi atas apa jua sebab.

- b. Setiap peserta hanya boleh memenangi di sepanjang Tempoh Promosi:
  - i. satu (1) Hadiah Mingguan JAYA GROCER, dan
  - ii. satu (1) Hadiah Mingguan **THE FOOD PURVEYOR & THE FOOD MERCHANT**, dan
  - iii. satu (1) Hadiah Pertama Mingguan atau Hadiah Sagu Hati Mingguan AEON & AEON BIG sahaja.
- c. Semua Pemenang mesti memberikan butiran peribadi mereka yang diperlukan kepada Penganjur untuk pemenuhan hadiah, tanpanya Penganjur mungkin tidak dapat memenuhi hadiah tersebut. Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Pemenang gagal memberikan butiran penuh mereka atas permintaan. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang Penyertaan atau Hadiah jika butiran peribadi Peserta atau Pemenang (termasuk nama penuh, nombor pengenalan dan nombor mudah alih) didapati tidak tepat atau salah pada bila-bila masa.
- d. Penganjur berhak untuk meminta penyerahan salinan cetak dokumen pengenalan dan salinan cetak asal Bukti Pembelian daripada Pemenang untuk pengesahan sebelum pemenuhan Hadiah. Kegagalan untuk menyerahkan di atas permintaan akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan pembatalan. Selepas pengesahan, Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Penganjur mengesyaki bahawa Pemenang yang dikatakan telah menyerahkan Bukti Pembelian yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.
- e. Pemenang NESCAFÉ DOLCE GUSTO GENIO S PLUS dan tiga (3) Kapsul NESCAFÉ DOLCE GUSTO CAFÉ LATTE akan dihubungi dan akan dimaklumkan selanjutnya mengenai prosedur penghantaran Hadiah mereka dalam tempoh 6 ke 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.
- f. Pemenang PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet akan menerima kod PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet mereka daripada pembekal perkhidmatan Penganjur melalui Nombor WhatsApp Rasmi Peraduan di **6018 388 2455** ke nombor mudah alih yang diterima Penganjur dalam Penyertaan Layak, dalam tempoh 6 hingga 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.
- g. Semua Pemenang PIN Tambah Nilai Touch 'n Go mesti mematuhi terma dan syarat vendor dan pihak yang mengatur dan menyediakan Hadiah Kredit e-Wallet. Berikut adalah terma dan syarat Hadiah Peraduan vendor:
  - i. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go tertakluk pada Terma & Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd);  
<https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf>

- h. Penganjur tidak akan bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan sekiranya mana-mana Kod PIN Tambah Nilai Touch 'n Go tidak dapat dihantar atau disampaikan kepada pemenang kerana sebarang perubahan atau perbezaan dalam nombor hubungan yang diserahkan oleh pemenang kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan Peraduan.
- i. Penganjur berhak untuk melanjutkan jangka masa dan menukar kaedah pemenuhan hadiah yang dinyatakan di bawah klaus ini mengikut budi bicara Penganjur. Senarai Pemenang akan dipaparkan dalam laman web Penganjur dalam tempoh enam (6) – lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi.
- j. Semua Hadiah yang tidak dituntut selepas tarikh tutup yang ditetapkan oleh Penganjur dalam pemberitahuan pemenang untuk pengambilan hadiah akan dibatalkan. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan alternatif lain atau yang sama nilainya.
- k. Semua Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat pihak yang mengatur dan/atau menyediakan Hadiah serta terma dan syarat yang disertakan, jika ada.
- l. Penganjur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka dan di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pihak pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, atau berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
- m. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengumpulkan hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri.

**Jadual bagi Syarat Penyertaan** ini mesti dibaca bersama dengan **Syarat Penyertaan dan Notis Privasi** yang boleh didapati di: [https://nestlemalaysia.qualifioapp.com/quiz/1271712\\_2862/StarbucksBuy&Win2024.html](https://nestlemalaysia.qualifioapp.com/quiz/1271712_2862/StarbucksBuy&Win2024.html) secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

#### B: Syarat-syarat Penyertaan

##### 1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat sebarang peranggahan antara Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif akan dirujuk sebagai "Terma dan Syarat". Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Pengajur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Pengajur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan konklusif pada semua Peserta, dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.

## **2. Penyertaan Peraduan**

- 2.1 Dengan mengemukakan penyertaan untuk Peraduan ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas, pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan semasa atau berhubung dengan Peraduan ini hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penghantaran penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Pengajur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau bukti penerimaan yang tidak diterima. Pengajur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahaan, capaian tanpa izin, atau pengubahaun komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem perisian, kegagalan e-mel atau pemain akibat masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet.

## **3. Kelayakan**

- 3.1 Sepertimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan, sekiranya Peserta berumur di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang akan ditentukan oleh Pengajur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Peraduan ini dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Pengajur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah untuk Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

#### **4. Ketidaklayakan**

Kumpulan orang yang dinyatakan di bawah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:

- (a) Kakitangan Pengajur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka); dan
- (b) Kakitangan agensi Pengajur yang berkaitan dengan Peraduan ini dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka).

#### **5. Perlucutan Kelayakan**

- 5.1 Penyertaan berikut akan dilucutkan kelayakannya:
  - (a) penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
  - (b) penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.
- 5.2 Selain itu, Pengajur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:
  - (a) menjelaskan, telah atau cuba menjelaskan perjalanan Peraduan dengan pemalsuan, atau penipuan; dan/atau
  - (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini untuk pengesahan Pengajur apabila diminta.
- 5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Pengajur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya.

#### **6. Hadiah**

- 6.1 Pengajur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Pengajur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.

- 6.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserah hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.
- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.
- (a) **Tiket Acara:**
- Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.
- (b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**
- Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerangan dan penginapan adalah tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti dituntut menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Penganjur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.
- 6.5 Hadiah diberikan berdasarkan “keadaan seperti sedia ada”. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.
- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk tuntutan.
- 6.7 Di mana seorang Peserta masih di bawah umur lapan belas (18) tahun dan diumumkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang upacara penyampaian Hadiah.

## 7. **Publisiti**

Penganjur boleh menggunakan penyertaan seorang Peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Peraduan (secara kolektif dirujuk sebagai “Material”), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk pengiklanan, publisiti dan Peraduan mana-mana barangang Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan di mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

## 8. **Hak Milik Harta Intelek**

Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.

#### **9. Indemniti**

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur dan syarikat pegangan, subsidiari atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 (“Kumpulan Nestlé Malaysia”), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan kerosakan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Peraduan, penerimaan sebarang Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berhubung dengan Peraduan ini atau pelanggaran Terma dan Syarat.

#### **10. Had Liabiliti**

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Peraduan ini adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.

#### **11. Am**

- 11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Peraduan dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.
- 11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam sebarang material (termasuk material pemasaran dan Peraduan) berhubung dengan Peraduan ini, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Peraduan ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik berkenaan bukanlah sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.

- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau sub kontrak mana-mana kewajipan yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Ketidaksahan, kesalahan dari segi undang-undang atau ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini tidak akan mempengaruhi atau menjelaskan kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Peraduan yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Peraduan ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan bahasa yang lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasa dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan ini hendaklah diertikan, ditadbir, dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

## **12. Notis Privasi**

- 12.1 Dengan menyertai Peraduan, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi di [https://www.nestle.com.my/info/privacy\\_policy/privacy\\_bm](https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm).
- 12.2 By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in [https://www.nestle.com.my/info/privacy\\_notice](https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice).