



**"Program Beli & Tebus NUTREN GLUCOBALANCE"**  
**TERMA DAN SYARAT**

**A: Jadual Syarat Penyertaan**

<b>Penganjur</b>	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966)
<b>Promosi</b>	<b>Program Beli &amp; Tebus NUTREN GLUCOBALANCE</b>
<b>Tempoh Promosi</b>	Promosi bermula pada 00:00:00 pada <b>1 September 2024</b> dan ditutup pada 23:59:59 pada <b>28 Februari 2025</b> .
<b>Kelayakan</b>	Penebusan ini terbuka kepada semua individu pemastautin sah Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi (" <b>Peserta</b> ").
<b>Kaedah Penyertaan</b>	<p>Untuk menyertai Promosi, beli <b>Satu (1) pek promosi ("Nilai Minimum")</b> NUTREN GlucoBalance Pek Kembar 800g ("<b>Produk</b>") dalam satu resit ("<b>Bukti Pembelian</b>") dalam Tempoh Promosi dari mana-mana farmasi yang mengambil bahagian.</p> <p><b>Resit ("<b>Bukti Pembelian</b>").</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Resit mestilah dalam bentuk resit bercetak daripada sistem maklumat jualan (point-of-sale systems) dari cawangan dalam kedai masing-masing. Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo Cawangan [<b>"Butiran Resit"</b>].</li><li>ii. Tangkap satu [1] gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png [<b>"Imej"</b>] Bukti Pembelian dengan Butiran Resit.</li><li>iii. Satu [1] Imej mesti mengandungi gambar satu [1] Resit sahaja dan saiz Imej mestilah kurang daripada 2MB.</li></ol> <p><b>Terdapat dua (2) cara kaedah Penyertaan</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. <b>Penyertaan melalui Borang Dalam Talian</b> Imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi pada pek promosi dan isi semua medan data dalam borang penyertaan dalam talian Promosi atau di <a href="https://nestlmalaysianew5.qualifioapp.com/quiz/1470206_3108/NutrenGlucoBalance_eWallet.html">https://nestlmalaysianew5.qualifioapp.com/quiz/1470206_3108/NutrenGlucoBalance_eWallet.html</a> dan muat naik gambar Bukti Pembelian yang jelas dan klik hantar ("<b>Penyertaan</b>").</li><li>b. <b>Penyertaan melalui WhatsApp</b> Hantar gambar yang jelas mengenai Bukti Pembelian berserta nama penuh (mengikut MyKad) dan Nombor MyKad. cth., <i>Wong Yeung Ling, 851120-08-xxxx</i>. ("<b>Penyertaan</b>") ke WhatsApp khusus Penganjur <b>019-4084199</b> ("<b>Nombor WhatsApp Promosi</b>").</li><li>c. Penganjur akan membalas dengan autobalas kepada mesej pengakuan penerimaan melalui laman web promosi apabila setiap penyertaan dalam talian diterima.</li><li>d. Peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan yang mereka mahu tetapi setiap Bukti Pembelian unik HANYA layak untuk Satu [1] penyertaan.</li><li>e. Setiap Penyertaan yang diterima akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Promosi [setiap satu "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"].</li><li>f. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana penyertaan dengan resit yang tidak jelas, Penyertaan yang tidak lengkap, tidak boleh dibaca, resit yang</li></ol>

	<p>dicetak semula dan/atau resit pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu [1] resit akan dibatalkan tanpa pemberitahuan lanjut kepada Peserta.</p> <p>g. Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal [salinan cetak] untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan Bukti Pembelian asal atas permintaan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan hak hadiah.</p>
<b>Tarikh Akhir Kemasukan</b>	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada <b>28 Februari 2025</b> . Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.
<b>Butiran Penebusan</b>	<p><b>Butiran Penghakiman</b></p> <p>a. Semua maklumat peribadi yang diperlukan telah disediakan untuk Promosi.</p> <p>b. Gambar jelas Bukti Pembelian yang menunjukkan Produk, nombor resit, tarikh, nilai pembelian dan nama cawangan.</p> <p>c. Tarikh pembelian dalam Tempoh Promosi.</p> <p>d. Tiada perubahan resit dalam apa juga bentuk; Nama dan lokasi kedai, produk yang dibeli, harga dan tarikh transaksi.</p> <p>e. Resit tulisan tangan, Pesanan Pembelian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian.</p> <p><b><u>KAEDAH PEMILIHAN</u></b></p> <p>A. Bagi setiap Penyertaan Layak yang diterima, Peserta boleh menebus satu [1] PIN Tambah Nilai Touch 'n Go e-Wallet berdasarkan <b>Nilai Minimum</b> NUTREN GlucoBalance Pek Kembar 800g (pek promosi) yang mengambil bahagian dalam satu resit yang dikemukakan, contohnya:</p> <p style="padding-left: 40px;">i. Satu resit dengan NUTREN GlucoBalance Pek Kembar 800g (pek promosi) ("<b>Nilai Minimum</b>") dan ke atas akan melayakkan peserta menebus satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go e-Wallet bernilai RM15.00 sahaja.</p> <p>B. Setiap peserta (dengan nombor telefon unik) layak menebus maksimum <b>dua (2) PIN</b> Tambah Nilai e-Wallet Touch 'n Go sahaja sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>C. Penebusan adalah terhad kepada empat ribu lima ratus [4500] Penyertaan pertama yang layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi. Sekiranya terdapat sebanyak empat ribu lima ratus [4500] PIN Tambah Nilai e-Wallet Touch 'n Go telah ditebus sepenuhnya sebelum tamat Tempoh Promosi; Penganjur akan mengemaskini status dalam Laman Web Promosi <a href="https://www.nestlehomeofgood.com.my/good-deals/nutrenglucobalance_ewallet">https://www.nestlehomeofgood.com.my/good-deals/nutrenglucobalance_ewallet</a></p> <p>D. Penganjur akan membalas dengan <b>mesej teks Status Penyertaan Penebusan</b> (penebusan berjaya atau tidak berjaya) dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh penyerahan Penyertaan melalui Nombor WhatsApp Rasmi Promosi <b>019-4084199</b> ke</p>

	<p>nombor telefon bimbit dari mana Penganjur menerima atau memberikan dalam Penyertaan.</p> <p>E. Penyertaan yang diterima pada hari terakhir Tempoh Kempen (cth., 28 Feb 2025) yang dianggap tidak sah kerana resit yang tidak jelas atau kehilangan maklumat peribadi sahaja akan diberikan satu (1) tempoh tambahan tiga (3) hari bekerja untuk penyerahan semula, jika gagal penyertaan tersebut akan dibatalkan secara automatik.</p>
<p><b>Tuntutan Penebusan</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PIN Tambah Nilai e-Wallet Touch 'n Go akan dihantar kepada Peserta melalui Nombor WhatsApp Rasmi Promosi <b>019-4084199</b> ke nombor telefon bimbit Peserta yang disahkan dan berjaya dalam tempoh lima belas [15] hari bekerja dari teks <b>mesej</b> Status Penyertaan Penebusan yang diterima oleh Peserta.</li> <li>2. Penganjur tidak akan bertanggungjawab jika PIN Touch 'n Go e-Wallet Tambah Nilai tidak dapat dihantar atau digunakan kepada Peserta disebabkan oleh sebarang perubahan, kesilapan dan/atau perbezaan dalam nombor telefon bimbit yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan Promosi.</li> <li>3. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melanjutkan garis masa penghantaran Hadiah mengikut pertimbangan perlu oleh Penganjur. Penganjur tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya tidak diterima atau kelewatan penghantaran PIN Tambah Nilai Touch 'n Go e-Wallet kepada Peserta.</li> <li>4. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go e-Wallet adalah tertakluk kepada Terma &amp; Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); <a href="https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf">https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf</a></li> <li>5. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melanjutkan garis masa penghantaran e-Wallet yang difikirkan perlu oleh Penganjur. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya e-Wallet tidak diterima atau tertangguh penghantaran kepada Peserta. Semua e-Wallet yang tidak dituntut akan dilucuthakkan mengikut tarikh luput pin yang diberikan.</li> </ol>

*Jadual kepada Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama-sama dengan Syarat Penyertaan, secara kolektif "Terma dan Syarat", dan akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai "Peserta", "Peserta", "Anda", "anda", "anda").*

**B: Syarat Kemasukan**

**1. Pengenalan**

1.1 Syarat-syarat Kemasukan ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Jadual kepada Syarat-syarat Kemasukan. Setakat mana terdapat sebarang percanggahan antara Syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Kemasukan, Jadual Syarat Penyertaan diguna pakai. Syarat Kemasukan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif dirujuk sebagai "Terma dan Syarat". Setiap istilah berhuruf besar yang tidak ditakrifkan sebaliknya di sini hendaklah mempunyai makna yang dikaitkan dengan istilah tersebut dalam

Jadual Syarat Kemasukan. Istilah yang ditakrifkan akan digunakan tunggal atau jamak mengikut mana-mana yang berkenaan.

1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakny, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk menukar Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan membentuk penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (seperti yang diubah).

1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad ke atas semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.

## **2. Penyertaan Promosi**

2.1 Dengan menghantar penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.

2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Promosi, termasuk tanpa had, telekomunikasi, rangkaian, Perkhidmatan Pemesejan Ringkas, pos dan semua caj lain dan perbelanjaan di luar poket yang mungkin ditanggung oleh Peserta semasa atau berkaitan dengan Promosi akan ditanggung oleh Peserta.

2.4 Bukti penyerahan penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, kehilangan, kerosakan dan/atau tidak menerima penyerahan. Penganjur tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, akses tanpa kebenaran, atau perubahan, komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau kerosakan teknikal rangkaian atau talian telekomunikasi kami, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal, peralatan komputer, perisian, kegagalan e-mel atau pemain disebabkan oleh masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas Internet.

## **3. Kelayakan**

3.1 Jika umur kelayakan yang ditetapkan dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah di bawah umur lapan belas (18), Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang ditetapkan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Promosi dan menyerahkan sebarang maklumat peribadi.

3.2 Penganjur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi termasuk tanpa had, dokumen pengenalan diri, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah dalam kes Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

## **4. Ketidaklayakan**

Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi:

- (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka); Dan
- (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).

## **5. Kehilangan kelayakan**

5.1 Penyertaan berikut akan dibatalkan:

- (b) entri tidak jelas, tidak lengkap, pendua, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
- (b) yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkenaan.

5.2 Di samping itu, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang:

- (a) melemahkan, telah atau cuba melemahkan operasi Promosi dengan penipuan, penipuan atau penipuan; dan/atau
- (b) tidak layak atau tidak dapat memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi untuk pengesahan oleh Penganjur apabila diminta.

5.3 Sekiranya berlaku kehilangan kelayakan selepas Hadiah telah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau pembayaran nilainya daripada Peserta yang dibatalkan kelayakan.

## **6. Hadiah**

6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak mempunyai liabiliti kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip Hadiah mengikut Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa jua aspek. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dikutip akan diuruskan.

6.2 Hadiah tidak boleh dipindah milik, diserahkan, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.

6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berhubung dengan Hadiah adalah tanggungjawab Pemenang.

6.4 Semua Hadiah mesti diambil mengikut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.

### **(a) Tiket ke Acara:**

Penganjur tidak bertanggungjawab untuk sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang pemenuhan Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.

### **(b) Hadiah Perjalanan/Percutian:**

Jika perjalanan ditawarkan sebagai Hadiah, penerbangan dan penginapan tertakluk pada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti diambil mengikut tarikh dan destinasi yang ditentukan oleh Penganjur, ejen atau penajanya. Wang perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa,

pengangkutan ke & dari tempat berlepas, pemindahan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.

6.5 Hadiah diberikan atas dasar "sebagaimana adanya". Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur mengecualikan semua jaminan dan liabiliti berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

6.6 Hadiah mesti dituntut secara peribadi melainkan Penganjur menetapkan cara pengumpulan lain.

6.7 Jika Peserta berumur di bawah 18 tahun dan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang pemenuhan Hadiah.

## **7. Publisiti**

Penganjur boleh menggunakan penyertaan Peserta termasuk tanpa had, gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Promosi (secara kolektif "Bahan"), dan nama Peserta, dan/atau rupa, untuk pengiklanan, publisiti dan promosi mana-mana barangan atau perkhidmatan Penganjur, untuk masa yang tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan semua perkara yang perlu untuk melaksanakan ini jika diminta oleh Penganjur.

## **8. Hak Harta Intelek**

Peserta bersetuju bahawa semua hak harta intelek dalam mana-mana kandungan dan/atau bahan yang diserahkan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berkaitan dengan Promosi dan apa-apa karya terbitan yang timbul daripadanya akan kekal dan tanpa syarat diletakkan, diserahkan kepada dan dimiliki oleh Penganjur. Penganjur mempunyai hak untuk menggunakan dan mengubah suai bahan atau karya tersebut dalam apa jua cara yang difikirkan sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta menyetujui semua hak yang mungkin dimilikinya dalam bahan atau karya tersebut.

## **9. Indemniti**

Setiap Peserta bersetuju untuk menanggung rugi, melepaskan dan membebaskan setiap Penganjur, syarikat induk, anak syarikat atau syarikat berkaitan seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan/atau wakil terhadap mana-mana dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk ganti rugi khas, tidak langsung dan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Promosi, penerimaan mana-mana Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan dan/atau rupa Peserta berkaitan dengan Promosi atau pelanggaran Terma dan Syarat,

## **10. Had Liabiliti**

10.1 Penyertaan Peserta dalam Promosi adalah atas risiko Peserta sendiri.

10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berkenaan dengan apa-apa kehilangan atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul

daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

## **11. Umum**

11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana kewajipan mereka berkenaan dengan Promosi dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian akibat keadaan di luar kawalan mereka dan tidak akan bertanggungjawab untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa jua cara dalam keadaan sedemikian.

11.2 Sebarang nama, tanda dagangan atau logo yang digunakan dan atau diterbitkan semula dalam mana-mana bahan (termasuk bahan pemasaran dan promosi) berkaitan dengan Promosi ini, khususnya yang berkaitan dengan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Promosi ini dan Penganjur tidak bergabung dengan, atau disokong atau ditaja oleh, pemilik yang berkaitan, melainkan dimaklumkan sebaliknya, dan pemilik tersebut bukan sebahagian daripada kumpulan syarikat Penganjur.

11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerahkan mana-mana hak atau sub-kontrak mana-mana kewajipan di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau mensublesenkan keseluruhan atau mana-mana sebahagian daripada haknya di bawah ini kepada mana-mana pihak ketiga seperti yang ditentukan oleh Penganjur.

11.4 Kesahihan, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma di bawah ini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan kesinambungan berkuat kuasa baki Terma dan Syarat Promosi.

11.5 Jika Terma dan Syarat Promosi disediakan dalam bahasa Inggeris dan mana-mana bahasa lain sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai dan mentadbir dalam semua aspek.

11.6 Terma dan Syarat Peraduan hendaklah ditafsirkan, ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

## **12. Notis Privasi**

12.1 Dengan mengambil bahagian dalam Promosi Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi dalam [www.nestle.com.my/info/privacy\\_policy/privacy\\_bm](http://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm).

12.2 By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organiser in accordance with the Privacy Notice in [www.nestle.com.my/info/privacy\\_notice](http://www.nestle.com.my/info/privacy_notice).