



Nestlé

Good food, Good life

TERMA DAN SYARAT

A. Jadual bagi Syarat Penyertaan

1. <u>Penganjur:</u>	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966).
2. <u>Promosi:</u>	PERADUAN NESTLÉ ICE CREAM BELI & MENANG EKSKLUSIF DI PETROMART.
3. <u>Tempoh Promosi:</u>	Promosi bermula jam 00:00:00 pada 01/07/2024 dan ditutup jam 23:59:59 pada 31/03/2024.
4. <u>Kelayakan:</u>	Promosi ini dibuka kepada semua penduduk individu Malaysia yang sah berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi, dengan dokumen pengenalan yang sah dan beralamat rumah di Malaysia. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.
5. <u>Petromart Turut Serta:</u>	Di bawah ialah senarai Petromarts yang mengambil bahagian (“Petromarts”): a. Petronas; b. Shell; c. Petron; dan d. BHP.
6. <u>Kaedah Penyertaan:</u>	a. Untuk menyertai Promosi ini, beli minima sebanyak Ringgit Malaysia Enam (RM6) (“Pembelian Minima”) mana-mana Produk campuran NESTLÉ ICE CREAM (“Produk”) dalam satu resit tunggal dari mana-mana Petromart (“Resit”) semasa Tempoh Promosi. b. Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem point-of-sale untuk pembelian di Petromart. Resit mesti mengandungi nama dan/atau logo Petromart di mana pembelian dibuat. Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian Produk, nombor Resit dan nama dan/atau logo Petromart (“Butiran Resit”). c. Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut jumlah pembelian seperti yang dinyatakan dalam Resit yang diserahkan. Untuk setiap Ringgit Malaysia Enam (RM6), Penganjur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri maksima sehingga sepuluh (10) nombor bersiri. Sebarang baki jumlah akan dilucutkan sebaik sahaja nombor bersiri maksima bagi setiap Bukti Pembelian telah diperuntukkan. Sila rujuk contoh di bawah. <u>Contoh:</u>

- Jika anda membeli Produk berjumlah RM6.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, Penganjur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri.
- Jika anda membeli Produk berjumlah RM70.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, Penganjur akan memperuntukkan maksima sepuluh (10) nombor bersiri sahaja.

d. Hadiah Sagu Hati Petromart Eksklusif:

Bagi Peserta dengan pembelian daripada mana-mana Petromart di bawah (“Petromart Eksklusif”), semasa Tempoh Promosi juga akan berpeluang memenangi Hadiah Sagu Hati Petromart Eksklusif tambahan. Hadiah Sagu Hati Petromart Eksklusif adalah eksklusif kepada semua Peserta yang menghantar Penyertaan mereka dengan Resit Petromart Eksklusif sahaja. Sila rujuk Klausa 11 dan 12.

PETROMART EKSKLUSIF	
i	PETRONAS
ii	SHELL
lii	PETRON
iv	BHP

- e. Terdapat dua (2) kaedah penyertaan dalam Promosi iaitu sama ada **melalui Laman Web** atau **melalui WhatsApp**. Semua kaedah penyerahan lain akan dibatalkan. Peserta boleh menghantar seberapa banyak Resit yang mereka inginkan tetapi setiap Resit HANYA layak **untuk satu (1) penyertaan Laman Web ATAU satu (1) penyerahan penyertaan WhatsApp**.
- f. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Resit yang tidak boleh dibaca, dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, berulang, tidak jelas, rosak, diubah dan/atau diubah suai dalam apa jua cara tanpa notis lanjut kepada Peserta. Untuk mengelakkan keraguan, Penganjur juga boleh, tanpa notis lanjut kepada Peserta, membatalkan kelayakan mana-mana Resit jika Penganjur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Resit yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.
- g. Penyerahan Penyertaan Melalui Laman Web Promosi:
- i. Layari Laman Web Promosi di:
https://nestlemalaysia.qualifioapp.com/quiz/1434714_2862/beri-nic-dan-menang-hadiah-eksklusif-di-petrolmart.html atau imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di Outlet yang turut serta.
 - ii. Lengkapkan borang dan isikan semua butiran peribadi yang diperlukan termasuk nombor mudah alih berdaftar di Malaysia yang serasi dengan WhatsApp untuk komunikasi selanjutnya (“Butiran Peribadi”).

- iii. Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png Bukti Pembelian lengkap dengan butiran Bukti Pembelian (“Imej”).
 - iv. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Bukti Pembelian sahaja dan fail Imej mestilah kurang daripada 5MB.
 - v. Muat naik Imej pada Borang Web dan klik ‘hantar’ (“Penyertaan”).
 - vi. Anda akan menerima laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap Penyertaan yang berjaya dihantar.
- h. Langkah-langkah kemasukan penyertaan WhatsApp:
- i. Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png Resit lengkap dengan Butiran Resit (“Imej”).
 - ii. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Resit sahaja dan saiz fail Imej mesti kurang daripada 5MB.
 - iii. Hantar Imej melalui WhatsApp ke **6018 388 0131** menggunakan nombor mudah alih yang berdaftar di Malaysia.
 - iv. Anda akan menerima mesej autobalas yang akan mengarahkan anda untuk menyerahkan Nama Penuh dan No Pengenalan anda (“Butiran Peribadi”) serta-merta mengikut format: **#NAMA PENUH#NO PENGENALAN** untuk melengkapkan penyertaan dan penyerahan penyertaan anda (“Penyertaan”).
Contoh: Taip: **#LEELA A/P SINGARAMI#010801145896** dan hantar.
 - v. Anda dikehendaki memberikan Butiran Peribadi anda sekali sahaja. Anda boleh menghantar seberapa banyak Penyertaan yang anda inginkan, dan semua Penyertaan berikutnya akan dipautkan kepada Butiran Peribadi yang diberikan sebelumnya.
 - vi. Auto-balas laporan perakuan penerimaan penyertaan akan dihantar oleh Penganjur untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima dari setiap nombor mudah alih sahaja.
- i. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk pemprosesan, pengesahan dan kelayakan selanjutnya. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap, Imej yang tidak jelas dan/atau tidak boleh dibaca dan/atau pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) Bukti Pembelian. Semua Penyertaan akan disemak untuk pendua berdasarkan nama penuh Peserta, nombor pengenalan dan nombor mudah alih yang diserahkan. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.
- j. Penganjur berhak untuk meminta salinan cetak Resit asal sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan hadiah.

7. <u>Tarikh Tutup Penyertaan:</u>	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 31/08/2024. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.															
8. <u>Hadiah Utama:</u>	<p>a. Terdapat dua (2) Hadiah Utama bagi setiap Petromart berupa satu (1) Baucar Petrol PERCUMA untuk Setahun bernilai RM2600 setiap satu untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>b. Semua Peserta dengan pembelian dari mana-mana Petromart Eksklusif semasa Tempoh Promosi akan layak untuk memenangi satu (1) <u>Hadiah Utama</u>.</p> <p>c. Sila rujuk di bawah untuk kuantiti tambahan Hadiah Utama Petromart Eksklusif untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi:</p> <table border="1" data-bbox="608 741 1238 1323"> <thead> <tr> <th colspan="2">PETROMART EKSKLUSIF</th> <th>HADIAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i</td> <td>PETRONAS</td> <td>Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.</td> </tr> <tr> <td>ii</td> <td>SHELL</td> <td>Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.</td> </tr> <tr> <td>lii</td> <td>PETRON</td> <td>Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.</td> </tr> <tr> <td>iv</td> <td>BHP</td> <td>Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.</td> </tr> </tbody> </table>	PETROMART EKSKLUSIF		HADIAH	i	PETRONAS	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.	ii	SHELL	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.	lii	PETRON	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.	iv	BHP	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.
PETROMART EKSKLUSIF		HADIAH														
i	PETRONAS	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.														
ii	SHELL	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.														
lii	PETRON	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.														
iv	BHP	Dua (2) Baucar Petrol untuk setahun bernilai RM2600 setiap satu.														
9. <u>Maklumat Pengadilan – Hadiah Utama:</u>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Utama, Penganjur akan menyusun kira Penyertaan yang diterima dan memperuntukkan nombor bersiri, bagi setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sebagai Penyertaan yang berjaya sepanjang Tempoh Promosi, mengikut Produk yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Bukti Pembelian yang dikemukakan (setiap satu dan secara kolektif “Penyertaan Layak”). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan bagi Penyertaan Layak bermula dengan nombor bersiri “1”.</p> <p>b. Andainya Jumlah Penyertaan Layak PETRONAS yang diterima ialah 3003, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:</p> <p>i. Pemilihan dua (2) Finalis Hadiah Utama PETRONAS: $3003 \div 2 = 1501.5$. Oleh sebab pembahagian 3003 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 1501.5 akan dibundarkan ke bawah kepada 1501. Peserta dengan Penyertaan Layak PETRONAS yang diberikan nombor bersiri</p>															

berikut akan dipilih: 1501* dan *3002 (*contoh pengiraan: 1501, 1501+1501=3002).

- c. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **SHELL** yang diterima ialah **3351**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan dua (2) Finalis Hadiah Utama SHELL: $3351 \div 2 = 1675.5$** . Oleh sebab pembahagian 3351 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 1675.5 akan dibundarkan ke bawah kepada **1675**. Peserta dengan Penyertaan Layak **SHELL** yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 1675* dan *3350 (*contoh pengiraan: 1675, 1675+1675=3350).
- d. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **PETRON** yang diterima ialah **3153**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan dua (2) Finalis Hadiah Utama PETRON: $3153 \div 2 = 1576.5$** . Oleh sebab pembahagian 3153 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 1576.5 akan dibundarkan ke bawah kepada **1576**. Peserta dengan Penyertaan Layak **PETRON** yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 1576* dan *3152 (*contoh pengiraan: 1576, 1576+1576=3152).
- e. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **BHP** yang diterima ialah **2897**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan dua (2) Finalis Hadiah Utama BHP: $2897 \div 2 = 1448.5$** . Oleh sebab pembahagian 2897 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 1448.5 akan dibundarkan ke bawah kepada **1448**. Peserta dengan Penyertaan Layak **BHP** yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 1448* dan *2896 (*contoh pengiraan: 1448, 1448+1448=2896).

10. Hadiah Sagu Hati Petromart Eksklusif:

- a. Semua Peserta dengan pembelian dari mana-mana Petromart Eksklusif semasa Tempoh Promosi akan layak memenangi satu (1) Hadiah Sagu Hati tambahan.
- b. Sila rujuk di bawah untuk kuantiti tambahan Hadiah Sagu Hati Petromart Eksklusif untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi:

PETROMART EKSKLUSIF		HADIAH	HADIAH SAGU HATI TAMBAHAN
i.	PETRONAS	Satu (1) Kad Hadiah PETRONAS RM100 setiap satu.	Tiga Puluh (30)

ii.	SHELL	Satu (1) Kad Hadiah SHELL RM100 setiap satu.	Tiga Puluh (30)
iii.	PETRON	Satu (1) Baucar Texas Chicken RM100 setiap satu.	Tiga Puluh (30)
iv.	BHP	Satu (1) Baucar BHP RM100 setiap satu.	Enam Puluh (60)

- c. Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri bagi setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur sebagai Penyertaan yang berjaya sepanjang Tempoh Promosi, mengikut setiap Penyertaan Petromart Eksklusif (setiap satu dan secara kolektif “Penyertaan Layak”). Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan bagi Penyertaan Layak bermula dengan nombor bersiri “1”.
- d. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **PETRONAS** yang diterima ialah **1501**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan tiga puluh (30) Finalis Hadiah Sagu Hati PETRONAS: $1501 \div 30 = 50.03$.** Oleh sebab pembahagian 1501 dengan 30 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 50.03 akan dibundarkan ke bawah kepada **50**. Peserta dengan Penyertaan Layak **PETRONAS** yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 50*, 100*, 150*, 200, 250 dan seterusnya (*contoh pengiraan: 50, $50+50=\underline{100}$, $100+50=\underline{150}$).
- e. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **SHELL** yang diterima ialah **1651**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan tiga puluh (30) Finalis Hadiah Sagu Hati SHELL: $1651 \div 30 = 55.03$.** Oleh sebab pembahagian 1651 dengan 30 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 55.03 akan dibundarkan ke bawah kepada **55**. Peserta dengan Penyertaan Layak **SHELL** yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 55*, 110*, 165*, 220, 275 dan seterusnya (*contoh pengiraan: 55, $55+55=\underline{110}$, $110+55=\underline{165}$).
- f. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **PETRON** yang diterima ialah **1701**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan tiga puluh (30) Finalis Hadiah Sagu Hati PETRON: $1701 \div 30 = 56.70$.** Oleh sebab pembahagian 1701 dengan 30 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 56.70 akan dibundarkan ke bawah kepada **56**. Peserta dengan Penyertaan Layak **PETRON** yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 56*, 112*, 168*, 224, dan seterusnya (*contoh pengiraan: 56, $56+56=\underline{112}$, $112+56=\underline{168}$).
- g. Andainya Jumlah Penyertaan Layak **BHP** yang diterima ialah **1201**, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:
- i. **Pemilihan enam puluh (60) Hadiah Sagu Hati BHP: $1201 \div 60 = 20.01$.** Oleh sebab pembahagian 1201 dengan 60 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 20.01 akan dibundarkan ke bawah kepada **20**. Peserta

	<p>dengan Penyertaan Layak BHP yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 20*, 40*, 60*, 80, 100 dan seterusnya (*contoh pengiraan: <u>20</u>, $20+20=\underline{40}$, $40+20=\underline{60}$).</p>
<p>11. Terma Tambahan:</p>	<p>a. Penganjur akan menghubungi semua Finalis terpilih melalui WhatsApp dari 6018 388 0131 ke nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberikan satu (1) soalan untuk dijawab. Finalis terpilih perlu menjawab soalan yang dikemukakan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan pada mesej WhatsApp akan mengakibatkan pembatalan Hadiah. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak boleh dihubungi atas apa jua sebab.</p> <p>b. Setiap peserta hanya boleh memenangi sepanjang Tempoh Promosi:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. satu (1) Hadiah Utama, ii. satu (1) Hadiah Sagu Hati Eksklusif PETRONAS, iii. satu (1) Hadiah Sagu Hati Eksklusif SHELL, iv. satu (1) Hadiah Sagu Hati Eksklusif PETRON, dan v. satu (1) Hadiah Sagu Hati Eksklusif BHP. <p>c. Semua Pemenang mesti memberikan butiran peribadi mereka yang diperlukan kepada Penganjur untuk pemenuhan hadiah, tanpanya Penganjur mungkin tidak dapat memenuhi hadiah tersebut. Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Pemenang gagal memberikan butiran penuh mereka atas permintaan. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang Penyertaan atau Hadiah jika butiran peribadi Peserta atau Pemenang (termasuk nama penuh, nombor pengenalan dan nombor mudah alih) didapati tidak tepat atau salah pada bila-bila masa.</p> <p>d. Penganjur berhak untuk meminta penyerahan Bukti Pembelian salinan cetak asal daripada Pemenang untuk pengesahan sebelum pemenuhan Hadiah. Kegagalan untuk menyerahkan Bukti Pembelian asal atas permintaan akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan pembatalan. Selepas pengesahan, Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Penganjur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Bukti Pembelian yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.</p> <p>e. Semua Hadiah akan dihantar melalui kurier kepada Pemenang dalam tempoh enam (6) ke lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi ke alamat yang diberikan oleh Pemenang.</p>

	<p>f. Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab di luar kawalan Penganjur. Semua Hadiah yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur akan dibatalkan.</p> <p>g. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan Hadiah lain yang sama nilai sekiranya Hadiah asal yang ditawarkan tidak tersedia.</p> <p>h. Penganjur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka dan di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pihak pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, atau berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.</p>
--	--

Jadual bagi Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan **Syarat Penyertaan dan Notis Privasi** yang boleh didapati di: https://nestlemalaysia.qualifioapp.com/quiz/1434714_2862/beli-nic-dan-menang-hadiah-eksklusif-di-petrolmart.html, secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

B: Syarat-syarat Penyertaan

1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif akan dirujuk sebagai “Terma dan Syarat”. Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan termasuk pengadil dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan konklusif pada semua

Peserta, dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.

2. Penyertaan Peraduan

- 2.1 Dengan mengemukakan penyertaan untuk Peraduan ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas, pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan semasa atau berhubung dengan Peraduan ini hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penghantaran penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau bukti penerimaan yang tidak diterima. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau pengubahsuaian komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem perisian, kegagalan e-mel atau pemain akibat masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Sepertimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan, sekiranya Peserta berumur di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang akan ditentukan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Peraduan ini dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah untuk Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Ketidaklayakan

Kumpulan orang yang dinyatakan di bawah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:

- (a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka); dan
- (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Peraduan ini dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka).

5. Perlucutan Kelayakan

- 5.1 Penyertaan berikut akan dilucutkan kelayakannya:

- (a) penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
 - (b) penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.
- 5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:
- (a) menjejaskan, telah atau cuba menjejaskan perjalanan Peraduan dengan pemalsuan, atau penipuan; dan/atau
 - (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini untuk pengesahan Penganjur apabila diminta.
- 5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya.

6. Hadiah

- 6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.
- 6.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.
- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.
- (a) **Tiket Acara:**

Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.
 - (b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**

Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerbangan dan penginapan adalah tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti dituntut menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Penganjur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.
- 6.5 Hadiah diberikan berasaskan “keadaan seperti sedia ada”. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi

sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.

- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk tuntutan.
- 6.7 Di mana seorang Peserta masih di bawah umur lapan belas (18) tahun dan diumumkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang upacara penyampaian Hadiah.

7. Publisiti

Penganjur boleh menggunakan penyertaan seorang Peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Peraduan (secara kolektif dirujuk sebagai "Material"), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk pengiklanan, publisiti dan Peraduan mana-mana barangan Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan di mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Milik Harta Intelek

Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.

9. Indemniti

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur dan syarikat pegangan, subsidiari atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan kerosakan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Peraduan, penerimaan sebarang Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berhubung dengan Peraduan ini atau pelanggaran Terma dan Syarat.

10. Had Liabiliti

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Peraduan ini adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada

atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.

11. Am

- 11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Peraduan dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.
- 11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam sebarang material (termasuk material pemasaran dan Peraduan) berhubung dengan Peraduan ini, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Peraduan ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik berkenaan bukanlah sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.
- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau sub kontrak mana-mana kewajipan yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Ketidaksahan, kesalahan dari segi undang-undang atau ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini tidak akan mempengaruhi atau menjejaskan kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Peraduan yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Peraduan ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan bahasa yang lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasa dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan ini hendaklah diertikan, ditadbir, dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

12. Notis Privasi

- 12.1 Dengan menyertai Peraduan, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm.
- 12.2 By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.